

# Bariery komunikacyjne

Krzysztof Wołodkiewicz  
pedagog

# Dlaczego spotykamy się z oporem w czasie komunikacji?

Jednym z powodów jest stosowanie barier komunikacyjnych.

Jest tutaj kilka kategorii wypowiedzi.

*Dzisiaj: wypowiedzi z rozwiązaniem.*

Niejednokrotnie stosujemy te bariery z przekonaniem, że działamy w dobrej wierze, chcemy pomóc, rozwiązać problem za kogoś. Niestety spotykamy się z oporem, złością, zaprzeczaniem.

Chcąc uniknąć barier komunikacyjnych stosujemy wypowiedzi typu JA (poprzednia prezentacja), które nie przekazują negatywnej oceny o rozmówcy, a przynajmniej w bardzo małym stopniu.

Bariery sugerują rozmówcy rozwiązanie problemu i ujawniają brak akceptacji wobec niego.

# Wypowiedzi z rozwiązaniem

**1. nakazywanie,  
komenderowanie,  
polecanie:**

»przestań się użalać i  
weź się do roboty«

**2. ostrzeganie,  
groźba:**

»jeżeli nie będziesz  
dużo pracował, nie  
masz co marzyć o  
dobrych stopniach w  
tej klasie«,

**3. moralizowanie,  
głoszenie kazań: »**

**powinieneś,  
powinnaś”:** »wiesz  
dobrze, że z chwilą,  
gdy przychodzisz do  
szkoły, twoim  
zadaniem jest nauka,  
swe osobiste  
problemy powinieneś  
zostawić w domu, bo  
tam jest ich miejsce

**4. doradzanie,  
sugerowanie,  
proponowanie  
rozwiązań:**

»musisz lepiej  
zaprogramować sobie  
dzień, wówczas uda ci  
się wszystko wykonać«

**5. pouczanie, robienie  
wykładu, dostarczanie  
logicznych  
argumentów: »**

przyjrzyjmy się faktom,  
pamiętaj, że do końca  
roku szkolnego jest  
jeszcze tylko  
trzydzieści cztery dni i  
tylko tyle zostało ci na  
wykonanie tego  
zadania«